

## ПРЕДЛОЖЕНИЕ BEST WESTERN®

«САМАЯ ВЫГОДНАЯ СТОИМОСТЬ НОМЕРА – ГАРАНТИРОВАНА!»

### СРОКИ И УСЛОВИЯ

Предложение Best Western «Самая низкая стоимость номера – гарантирована!» (далее «предложение») состоит в следующем: если клиент находит в интернете стоимость, без вычета налогов, на номер в любой из гостиниц сети Best Western в странах-членках Содружества Независимых Государств (СНГ)\*, ниже тарифа на интернет сайтах [www.bestwesternrussia.ru](http://www.bestwesternrussia.ru), [www.bestwestern.com](http://www.bestwestern.com) или любом другом сайте Best Western, то Best Western International, Inc. (далее «Best Western») обязуется предоставить клиенту номер за более низкую из этих двух стоимость и также в подарок Карту Путешественника Best Western® (далее «Карта Путешественника») стоимостью \$100 (долларов США). Сроки и условия данного предложения указаны ниже:

- Номер может быть бронирован только через сайт [www.bestwesternrussia.ru](http://www.bestwesternrussia.ru), [www.bestwestern.com](http://www.bestwestern.com) или любой другой интернет сайт Best Western с ссылкой на [www.bestwestern.com](http://www.bestwestern.com). Заявки на получение предложения Best Western не принимаются без какого-либо конкретного заказа.
- Заявки на получение предложения отправляются по интернету, заполнив специальную интернет анкету на сайте [www.bestwesternrussia.ru](http://www.bestwesternrussia.ru) или [www.bestwestern.com](http://www.bestwestern.com).
- Заявки должны быть поданы в течении суток (24 часов) с момента бронирования на сайте [www.bestwesternrussia.ru](http://www.bestwesternrussia.ru) или [www.bestwestern.com](http://www.bestwestern.com), указав номер подтверждения брони на проживание в гостинице. Проживание в этом случае определятся как одна или более ночей подряд в одной и той же гостинице Best Western.
- Бронирование и регистрация возможны только один раз за время пребывания. Выдаётся только одна (1) Карта Путешественника на семью на проживание в гостинице и только одна (1) Карта Путешественника на семью за тридцатидневный период (30) (при более низком тарифе, независимо от получения Карты Путешественника).
- Карта Путешественника выпускается в виде электронной карты (в формате электронного сообщения или распечатки с интернет сайта). По просьбе клиента также возможен вариант выпуска пластиковой карты.
- Предложение не распространяется на бронирование номера за сорок восемь (48) часов до момента самой ранней возможной регистрации на день предполагаемого въезда по заявке.
- Конкурентный тариф должен быть на одну и ту же гостиницу, дату и длительность проживания, валюту, количество постояльцев и тип номера. К тому же, бронирование по данному тарифу должно быть возможно и доступно в интернете во время того, как заявка клиента обрабатывается специалистом Отдела по Обслуживанию Клиентов.
- Предложение не распространяется на тарифы, опубликованные на интернет страницах или сайтах с ограниченным доступом (например, только для зарегистрированных пользователей при введении пароля и имени пользователя для возможности просмотра указанных тарифов). Например, интернет страницы (а) с регистрацией новых клиентов, (б) с любым другим мобильным интернет интерфейсом (защищённым паролем) для зарегистрированных пользователей или (в) с необходимостью введения данных для создания профиля клиента.
- Предложение также не распространяется на брони от партнёрских организаций, предлагающих корпоративные, групповые, оптовые или пакет услуги (например, включающие в себя перелёт, аренду машины, и т.д.) и также «скрытые» тарифы (т.е. с указанием имени или местонахождения гостиницы только после бронирования номера; например, на сайтах [www.priceline.com](http://www.priceline.com) и [www.hotwire.com](http://www.hotwire.com)).

- Только специалисты Best Western Отдела по Обслуживанию Клиентов имеют право и на своё рассмотрение удовлетворить заявку на получение специального предложения. Для того, чтобы заявка была действительна, она должна соответствовать всем здесь указанным требованиям.
- При подтверждении правильности заявки, клиент получит от специалиста Отдела по Обслуживанию Клиентов в виде электронного сообщения или другим способом связи следующую информацию: номер подтверждения брони, номер для отслеживания заявки, и также подтверждение новой стоимости номера. Если клиент не получит подтверждения в течении сорока восьми (48) часов с момента заявки, клиент может связаться с Отделом по Обслуживанию Клиентов по телефону.
- Карта Путешественника стоимостью \$100 (долларов США) будет выслана по интернету или по почте по окончании пребывания в гостинице. Карты электронного формата будут выписаны в течении двух или трех недель, а пластиковые карты будут выписаны в течении четырёх или шести недель с момента окончания пребывания в гостинице.
- Для использования в других странах, стоимость Карты Путешественника (\$100 долларов США) будет определена курсом обмена валюты на момент использования.
- В случае пребывания в гостинице более, чем на одну ночь, стоимость за весь период проживания будет использоваться для вычисления преимущества предполагаемого конкурентного тарифа.
- Разница тарифов должна быть равна или больше \$1.00 (Доллара США).
- Best Western Rewards® баллы или “мили” авиакомпаний начисляются на основе тарифа, оплаченного клиентом в момент выезда из гостиницы.
- Нашим клиентам не обязательно бронировать номер через другие сайты для того, чтобы воспользоваться преимуществами здесь указанного предложения. Достаточно только предоставить подтверждение заявки и затем остановиться в одной из гостиниц сети Best Western.
- Если по какой-либо причине клиенту отказано в более низком тарифе, клиент должен обратиться в Отдел по Обслуживанию Клиентов в течении тридцати (30) дней после окончания пребывания в гостинице и предоставить номер отслеживания заявки. После чего один из специалистов Отдела по Обслуживанию Клиентов запросит у гостиницы расчётный файл клиента. После подтверждения запроса, клиенту будет возмещена разница тарифа.
- Работники Best Western International, Inc., дочерних компаний или любых других гостиниц сети Best Western, и также их семьи, проживающие по одному и тому же адресу, не могут воспользоваться здесь указанным предложением.
- Предложение распространяется только на гостиницы в странах-члениках Содружества Независимых Государств (СНГ)\*, впредь по дальнейшего уведомления.

Предложение действительно в рамках, установленных законом. Best Western оставляет за собой право изменить, приостановить или прекратить данное предложение в любое время и без предварительного уведомления. Каждая гостиница сети Best Western® находится на правах собственности отдельных лиц или организаций.

\*Страны участники СНГ: Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Киргизстан, Молдова, Россия, Таджикистан, Туркменистан, Украина и Узбекистан.